



# ЛЮБИМОВО

торгово-развлекательный центр

ПРАВИЛА  
ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТРЦ «ЛЮБИМОВО»

2025 г.

# СОДЕРЖАНИЕ

- 1.** Термины и определения
- 2.** Общие положения
- 3.** Часы работы торгового центра
- 4.** Администрация
- 5.** Привлеченная частная охранная организация
- 6.** Доступ в торговый центр
- 7.** Нахождение в торговом центре
- 8.** Права посетителей
- 9.** Обязанности посетителей
- 10.** Порядок пользования паркингом
- 11.** Система оповещения посетителей
- 12.** Справочники торгового центра
- 13.** Бюро находок
- 14.** Ответственность за нарушение правил торгового центра
- 15.** О персональных данных

## **Приложение № 1**

Рекомендации по действиям посетителей при возникновении чрезвычайной ситуации

## **Приложение № 2**

Правила пользования пассажирским лифтом

## **Приложение № 3**

Правила пользования эскалатором

## **Приложение № 4**

Правила посещения комнаты матери и ребенка

## **Приложение № 5**

Правила посещения фуд-корта

# Термины и определения

- 1.1.** Администрация — лица, уполномоченные Собственником Объекта на осуществление управления торгово-развлекательным центром от его имени.
- 1.2.** Объект — ТРЦ «Любимово» (далее ТРЦ) — торгово-развлекательный центр «Любимово», расположенный по адресу: 350073, г. Краснодар, ул. Адмирала Крузенштерна, 4.
- 1.3.** Правила — настоящие обязательные правила поведения с приложениями, являющимися их неотъемлемой частью, устанавливаемые Администрацией для Посетителей.
- 1.4.** Зоны ограниченного доступа — помещения, площади и территории ТРЦ, доступ и нахождение на которых являются ограниченными и осуществляются в порядке, установленном Администрацией.
- 1.5.** Посетители — физические лица, находящиеся в ТРЦ в целях приобретения товаров (работ, услуг и т.п.).
- 1.6.** Привлеченная частная охранная организация — частное охранное предприятие, имеющее соответствующую лицензию, выполняющее в соответствии с договором на оказание охранных услуг, функции охраны общественного порядка в ТРЦ, осуществляющее контроль доступа в ТРЦ, его охрану, контроль за соблюдением настоящих Правил.
- 1.7.** Служба охраны (далее — Охрана) — сотрудники ЧОП, основными функциями которого являются организация и обеспечение физической и технической охраны ТРЦ, обеспечение охраны общественного порядка и соблюдения пропускного и внутриобъектового режимов ТРЦ.
- 1.8.** Общие площади — помещения, площади и территории ТРЦ, отведенные Собственником Объекта для общего пользования Посетителями с расположенными на них механическим оборудованием, коридорами, лестничными площадками, лестницами, холлами, грузовым и пассажирскими лифтами, эскалаторами, коридорами, пожарными выходами, а также автомобильным Паркингом, подъездными путями, элементами декорирования и благоустройства, и иными объектами, расположенными на территории ТРЦ.
- 1.9.** Паркинг — специально обустроенные и оборудованные парковочные места, расположенные на территории ТРЦ, предназначенные для организованной временной стоянки транспортных средств Посетителей.
- 1.10.** Парковочное место — предназначенное для временного размещения одного транспортного средства машино-место, расположенное на территории ТРЦ, обозначенное разметкой, нанесённой на напольное покрытие.
- 1.11.** Парковочный талон (Парковочная карта) — бумажная или пластиковая карта, с помощью которой Парковочное оборудование обеспечивает пропуск транспортного средства на Паркинг (с Паркинга) и на которую записываются данные о въезде на Паркинг и выезде с Паркинга.
- 1.12.** Торгово-развлекательный центр (далее – ТРЦ) — Здание (Объект) вместе с прилегающей к нему территорией, используемой для обеспечения доступа к Зданию (Объекту).
- 1.13.** Настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения их в доступном для обозрения месте на входах в ТРЦ и на официальном сайте Собственника Объекта в сети «Интернет» по адресу: <https://uk-citymall.ru/> Информация об изменении настоящих Правил доводится до сведения Посетителей в таком же порядке.

# Общие положения

**2.1.** Настоящие Правила содержат правила поведения Посетителей в ТРЦ и пользования ТРЦ.

**2.2.** Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности», Федеральным законом от 24.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 1273 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и формы паспорта безопасности торгового объекта (территории)», иными федеральными, региональными и местными нормативными правовыми актами.

Собственник Объекта самостоятельно определяет содержание настоящих Правил в целях обеспечения условий надлежащего, безопасного функционирования и эксплуатации ТРЦ, соблюдения прав и законных интересов Собственника Объекта и Посетителей ТРЦ, принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**2.3.** Собственник Объекта, а также назначенная им Администрация, привлечена частная охранная организация не несут ответственности за вред, причиненный имуществу любых лиц, жизни и здоровью Посетителей, в том числе причиненный действием (бездействием) арендаторов помещений и (или) третьих лиц, включая действие (бездействие) других Посетителей, а также не несет ответственности за сохранность оставленного без присмотра имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Посетителей.

**2.4.** В случае нарушения Посетителями настоящих Правил ни Собственник Объекта, ни Администрация, ни привлеченная им частная охранная организация не несут ответственности за вред, причиненный такими действиями (бездействием) жизни или здоровью Посетителей, а также не несут ответственности за понесенные ими в этой связи убытки.

**2.5.** Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех Посетителей, если иное не будет установлено Собственником Объекта и (или) соглашением Собственника Объекта с соответствующим лицом.

**2.6.** Собственник Объекта вправе в любое время, в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила, в том числе в приложения к ним. Указанные изменения вступают в силу с даты их размещения на информационных стендах (вывесках) ТРЦ или на официальном сайте Собственника Объекта в сети «Интернет» по адресу: <https://uk-citymall.ru/>

**2.7.** Факт нахождения в ТРЦ означает, что Посетитель соглашается с настоящими Правилами в полном объеме (включая приложения к ним, а также вносимые в них изменения и (или) дополнения), принимает их и обязуется неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с настоящими Правилами Посетитель должен покинуть ТРЦ или отказаться от намерения посетить ТРЦ.

**2.8.** При наличии данных о том, что Посетитель ранее грубо нарушил требования к поведению Посетителей на территории ТРЦ, либо не исполнил обязанности Посетителей, указанные в настоящих Правилах, или совершил на территории ТРЦ преступление или административное правонарушение, работники привлеченной частной охранной организации вправе отказать ему в допуске на территорию ТРЦ.

**2.9.** В случае принятия органами государственной власти РФ и/или органами государственной власти субъекта РФ норм права, регламентирующих деятельность торговых центров и обязательных для исполнения и соблюдения всеми гражданами и организациями, данные нормы должны исполняться Посетителями ТРЦ надлежащим образом вне зависимости от внесения изменений в настоящие Правила.

**2.10.** Термины и определения, значения которых даны в разделе 1 настоящих Правил, применяются ко всему тексту Правил (в том числе к приложениям, являющиеся неотъемлемой частью настоящих Правил), если иные значения таких терминов и определений не предусмотрены в тексте самих приложений.

## Часы работы торгового центра

### 3. Часы работы торгово-развлекательного центра

**3.1.** Ежедневно с 10:00 до 22:00 часов.

**3.2.** Администрация вправе:

**3.2.1.** закрывать ТРЦ или ограничивать доступ в ТРЦ, а также (на/в) отдельные его территории с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, эпидемиологическим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей, или причинения вреда имуществу;

**3.2.2.** вносить временные изменения в Часы работы ТРЦ, в том числе обусловленные уровнем посещаемости ТРЦ в зависимости от сезонных периодов и праздничных мероприятий

## Администрация

**4.1.** Администрация принимает меры, направленные на обеспечение безопасного и комфортного доступа и пребывания Посетителей в ТРЦ, недопущение причинения вреда Объекту и имуществу Собственника Объекта.

**4.2.** Администрация, совместно с привлеченной частной охранной организацией, принимают меры, направленные на предотвращение случаев причинения вреда жизни и здоровью Посетителей в результате возможных террористических актов и чрезвычайных ситуаций.

**4.3.** В статистических целях Администрация по своему усмотрению ведёт учёт Посетителей с помощью технических средств, которыми оснащены все входы и выходы в ТРЦ.

**4.4.** В случае необходимости и в пределах своих полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Администрация оказывает необходимое содействие обратившимся к ней Посетителям в целях защиты своих прав и законных интересов.

**4.6.** Приём Администрацией Посетителей осуществляется с 9:00 до 20:00 часов с понедельника по воскресенье.

**4.7.** Организационно-распорядительные функции реализуются Администрацией путем издания генеральным директором Общества письменных приказов и распоряжений или посредством распространения информационных сообщений, в том числе с использованием систем оповещения, установленных в ТРЦ.

# Привлечённая частная охранная

**5.1.** Привлеченная частная охранная организация обеспечивает ежедневную круглосуточную охрану ТРЦ.

**5.2.** Обеспечение безопасности на территории ТРЦ осуществляется путем:

**5.2.1.** контроля доступа Посетителей в ТРЦ с целью обеспечения их безопасности и предупреждения совершения возможных противоправных действий;

**5.2.2.** проведения эвакуации при угрозе возникновения или при возникновении чрезвычайных ситуаций, применения первичных средств пожаротушения при возникновении возгорания в помещениях, на площадях и территориях ТРЦ, оказания необходимой помощи Посетителям;

**5.2.2.** предотвращения нанесения ущерба ТРЦ и (или) Собственнику Объекта;

**5.2.3.** обеспечения соблюдения Посетителями требований настоящих Правил;

**5.2.4.** ведения визуального наблюдения, а также наблюдения с помощью технических средств, установленных на территории ТРЦ;

**5.2.5.** осуществления патрулирования (обхода) ТРЦ и прилегающей к нему территории.

**5.3.** Работники привлеченные частной охранной организации должны быть одеты в специальную форменную одежду или классический костюм единого стиля и иметь личную карточку охранника или именной бейдж.

**5.4.** Работники частной охранной организации вправе не допускать в ТРЦ и, при необходимости, выдворять из ТРЦ:

**5.4.1.** лиц с видимыми признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

**5.4.2.** лиц, нарушающих общественный порядок и проявляющих в явной и грубой форме неуважение к окружающим;

**5.4.3.** лиц в рабочей, пачкающей и плохо пахнущей одежде;

**5.4.4.** лиц в сценических (маскарадных) костюмах, находящихся в ТРЦ без согласования с Администрацией;

**5.4.5.** лиц, от которых исходит неприятный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами;

**5.4.6.** лиц, нарушающих настоящие Правила и/или не исполняющих законные требования Администрации, а также лиц, нарушающих и/или не исполняющих требования правовых актов органов государственной власти, регламентирующих деятельность торговых центров и обязательных для исполнения и соблюдения всеми гражданами и организациями;

**5.4.7.** лиц, ранее грубо или неоднократно нарушивших требования настоящих Правил, включая приложения к ним;

**5.4.8.** лиц, ведущих фото- и видеосъемку с нарушением требований, предусмотренных пунктами 7.3.5 и 8.2 настоящих Правил.

**5.5.** Действия работников частной охранной организации не соответствующие, по мнению Посетителя, законодательству РФ и настоящим Правилам, могут быть обжалованы в Администрации. Обжалование указанных действий не означает отсутствие необходимости для Посетителя выполнить соответствующие требования работников частной охранной организации.

**5.6.** Работники частной охранной организации в своей деятельности взаимодействуют с территориальными органами внутренних дел.

## Доступ в торговый центр

**6.1.** Предоставление Посетителям доступа или ограничение их доступа в ТРЦ осуществляется Администрацией, работниками частной охранной организации, которые действуют согласно настоящим Правилам и указаниям Собственника Объекта, реализующего свои законные полномочия.

**6.2.** Доступ в ТРЦ в целом или в его отдельные части может быть ограничен Администрацией, работниками частной охранной организации, в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

**6.3.** Доступ в ТРЦ с оружием возможен только для:

**6.3.1.** находящихся при исполнении служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение и хранение оружия, по их требованию и после предъявления ими работникам привлеченной частной охранной организации своего служебного удостоверения;

**6.3.2.** сотрудников служб инкассации, имеющих право на ношение оружия, — по их законному требованию и после предъявления ими частным охранникам своего служебного удостоверения в рамках реализации полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**6.4.** Посетитель, которому отказано в доступе в ТРЦ, обязан немедленно покинуть ТРЦ и не предпринимать попыток неправомерного проникновения в здание и на территорию ТРЦ.

## Нахождение в торговом центре

**7.1.** При условии соблюдения настоящих Правил и выполнения законных требований Администрации, привлеченной частной охранной организации каждый Посетитель имеет возможность находиться в ТРЦ в Часы работы ТРЦ.

**7.2.** Посетители должны покидать ТРЦ по окончании Часов его работы.

**7.3.** При посещении ТРЦ Посетителям запрещается:

**7.3.1.** совершать действия, которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб ТРЦ и (или) вред имуществу Собственника и Посетителей, включая арендаторов помещений, площадей и территорий ТРЦ;

**7.3.2.** проносить (провозить) в ТРЦ холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, баллончики (в том числе шумовые) с поражающим веществом, аэрозольные устройства (пистолеты), телескопические дубинки, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся, ядовитые, едкие и зловонные вещества и средства, бытовые газовые баллоны, а также иные представляющие угрозу для безопасности окружающих предметы, вещества и средства;

**7.3.3.** проводить общественные или политические мероприятия, публичные — выставки, тематические встречи, творческие вечера и т. п.;

**7.3.4.** без согласования с Администрацией показывать шоу или спектакли;

**7.3.5.** осуществлять фото- и видеосъемку, за исключением «селфи» и фотоснимков в личных целях, осуществляемых с использованием мобильных телефонов и (или) любительских фотоаппаратов или видеокамер, вне пределов специально отведенных Администрацией ТРЦ мест, если при этом лицо, осуществляющее фото- и видеосъемку, своими действиями не нарушает законодательство Российской Федерации, а также не создает неудобства другим Посетителям ТРЦ и не нарушает общественный порядок;

**7.3.6.** употреблять наркотические и психотропные вещества;

**7.3.7.** употреблять пиво, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, за исключением реализуемых в ресторанах, кафе и иных пунктах общественного питания ТРЦ и подлежащих употреблению исключительно в таких пунктах общественного питания;

- 7.3.8.** находиться без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к окружающим, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- 7.3.9.** бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, спрыгивать с любой высоты, заходить в Зоны ограниченного доступа, в том числе в служебные помещения, а также иные Зоны ограниченного доступа, оформленные соответствующими информационными табло, знаками, указателями;
- 7.3.10.** сидеть на лестницах, ступеньках, порогах, полах, оградах;
- 7.3.11.** заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки;
- 7.3.12.** трогать, перемещать инвентарь, украшения, ёлочные игрушки, элементы декора ТРЦ, любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений, проводимых в ТРЦ.;
- 7.3.13.** заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;
- 7.3.14.** продавать и (или) демонстрировать, распространять порнографическую продукцию, продукцию экстремистского содержания;
- 7.3.15.** разводить костры, зажигать свечи или иным образом использовать открытый огонь;
- 7.3.16.** оставлять сумки, вещи и иные предметы без присмотра (Администрация, частная охрана вправе передать оставленные без присмотра вещи в ближайшее отделение полиции);
- 7.3.17.** разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, оскорбляющие честь и достоинство других Посетителей;
- 7.3.18.** включать громкую музыку, играть в настольные (в том числе шашки, шахматы, нарды и др.) и азартные игры (карты и др.);
- 7.3.19.** курить (включая кальяны, вейперы, курительные смеси, электронные сигареты и др.), принимать пищу, кормить и пеленать детей в местах, не отведенных для указанных целей;
- 7.3.20.** оставлять детей без присмотра;
- 7.3.21.** приводить животных в ТРЦ, за исключением собак-поводырей для лиц с нарушениями зрения и собак маленьких пород, переносимых на руках их владельцами (за исключением продуктовых магазинов и мест общественного питания) Ответственность за все действия животного возлагается на его владельца. Выгул собак по территории ТРЦ строго воспрещен. В случае загрязнения животным территории ТРЦ, владелец животного обязан убрать загрязнение;
- 7.3.22.** заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством, гаданием, приставать к гражданам с навязыванием всевозможного рода услуг и др.;
- 7.3.23.** кататься на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, электроскейтах, самокатах, гироскутерах и иных механических (электрических) средствах передвижения;
- 7.3.24.** использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолеты, квадрокоптеры и др.);
- 7.3.25.** пользоваться покупательскими тележками (корзинами) для супермаркетов за пределами магазинов (супермаркетов, бутиков и т.д.) где предусмотрено их использование;
- 7.3.26.** предпринимать попытки неправомерного проникновения и (или) нахождения в Зоне ограниченного доступа;
- 7.3.27.** проводить богослужения, другие религиозные обряды и церемонии.

# Права посетителей

Посетитель имеет право:

- 8.1.** являясь потребителем в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», получать от арендаторов помещений, площадей и территорий ТРЦ, осуществляющих деятельность по продаже товаров, выполнению работ (оказанию услуг), полную и достоверную информацию о работе магазинов, пунктов общественного питания и иных торговых точек ТРЦ, реализуемых ими товарах (работах, услугах);
- 8.2.** осуществлять фото- и видеосъемку для личных целей, не связанных с коммерческими или иными профессиональными целями, в том числе «селфи», если при этом лицо своими действиями не нарушает законодательство Российской Федерации, а также НЕ создает неудобства другим Посетителям ТРЦ и не нарушает общественный порядок;
- 8.3.** пользоваться пассажирскими лифтами при условии соблюдения Правил пользования пассажирским лифтом (Приложение № 2 к настоящим Правилам);
- 8.4.** пользоваться эскалаторами при условии соблюдения Правил пользования эскалатором (Приложение № 3 к настоящим Правилам);
- 8.5.** посещать комнату матери и ребенка при условии соблюдения Правил посещения комнаты матери и ребенка (Приложение № 4 к настоящим Правилам);
- 8.6.** Пребывание детей до 14 лет разрешено в ТРЦ только в сопровождении взрослых. Работники привлеченные частной охранной организации имеют право не допускать на территорию ТРЦ детей младше 14 лет без сопровождения взрослых.

# Обязанности посетителей

Посетитель обязан:

- 9.1.** перед посещением ТРЦ самостоятельно и подробно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на информационных стендах (вывесках) ТРЦ или на официальном сайте по адресу: <https://uk-citymall.ru/> в сети «Интернет», регулирующими правила поведения при нахождении в ТРЦ и порядок пользования ТРЦ;
- 9.2.** соблюдать настоящие Правила, включая приложения к ним, а также изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам;
- 9.3.** соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной, эпидемиологической безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности;
- 9.4.** вести себя уважительно по отношению к окружающим;
- 9.5.** бережно относиться к имуществу собственника и других Посетителей, в том числе арендаторов ТРЦ, а также прочему имуществу на территории ТРЦ;
- 9.6.** использовать по назначению санитарно-техническое оборудование и фурнитуру, установленные собственником в общественных туалетах и иных местах общего пользования;
- 9.7.** проявлять разумную осторожность при пользовании лифтами и эскалаторами, хождении по мокрому полу и иным покрытиям;
- 9.8.** уважительно относиться к работникам Администрации, привлеченной частной охранной организации, выполнять их законные указания и требования;

## Обязанности посетителей

- 9.9.** незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, привлеченной частной охранной организации об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных вещей и предметов;
- 9.10.** по просьбе работников привлеченных частной охранной организации, предъявлять к осмотру сумки, чемоданы, коробки и другие предметы. Невыполнение Посетителем указанного условия является основанием для отказа в допуске в ТРЦ;
- 9.11.** соблюдать соответствующие закону и настоящим Правилам требования Администрации, работников привлеченных частной охранной организацией;
- 9.12.** незамедлительно покинуть Территорию ТРЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, работниками привлеченной частной охранной организации;
- 9.13.** парковать транспортные средства на Паркинге в соответствии с порядком пользования Паркингом ТРЦ;
- 9.14.** соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории ТРЦ.

## Порядок пользования паркингом

- 10.1.** Посетителям ТРЦ в установленном настоящими Правилами порядке может быть предоставлена услуга парковки транспортного средства на территории Паркинга (услуга Паркинга).
- 10.2.** Паркинг предназначен для организованной временной стоянки транспортных средств Посетителей.
- 10.3.** Часы работы Паркинга — круглосуточно.
- 10.4.** На территории Паркинга услуги хранения и/или охраны не оказываются (услуги автостоянки посетителям не предоставляются). За повреждение или кражу транспортного средства, а также сохранность вещей, хранящихся в транспортном средстве, Администрация, привлечена частная охранная организация ответственности не несет. Льготы в отношении оплаты услуги Паркинга предоставляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 10.5.** Въезд на Паркинг и временная стоянка транспортных средств предоставляются при условии соблюдения настоящих Правил.
- 10.6.** Размещение Пользователем транспортного средства на Паркинге и получение им Парковочного талона означает согласие с настоящими Правилами.
- 10.7.** Въезд на Паркинг запрещён:
- 10.7.1.** транспортным средствам, находящимся в аварийном (неисправном техническом) состоянии, со значительными кузовными (механическими) повреждениями или на буксире;
- 10.7.2.** без государственных регистрационных знаков либо с нечитаемыми государственными регистрационными знаками;
- 10.7.3.** транспортным средствам, не очищенным от посторонних предметов, льда и снега;
- 10.7.4.** транспортных средств с превышением габаритов по высоте, ширине и на составном автотранспорте (с прицепом), грузовом транспорте.

**10.8.** Въезд в Паркинг осуществляется только по Парковочным талонам. Парковочный талон необходимо сохранять до выезда из Паркинга. В случае повреждения или утери Парковочной карты оплата услуги Паркинга производится по установленному тарифу, исходя из фактического времени нахождения транспортного средства в Паркинге, устанавливаемого по данным автоматизированной системы парковки ТРЦ, с возмещением суммы ущерба ТРЦ в размере 1000 (тысяча) рублей. Передача полученной при въезде в Паркинг Парковочного талона третьим лицам и пользование Парковочным талоном третьими лицами запрещены.

**10.9.** Въезд на территорию Паркинга может приостанавливаться для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий. В целях обеспечения безопасности, выявления транспортных средств, используемых в противоправных целях, работник привлеченной частной охранной организации осуществляет осмотр въезжающего транспортного средства, в том числе с использованием технических средств и служебных собак.

**10.10.** На территории Паркинга транспортные средства размещаются исключительно в соответствии с нанесенной разметкой. В случае если машина посетителя припаркована неправильно и мешает парковке других транспортных средств, посетитель оплачивает стоимость парковки по количеству занятых им парковочных мест.

**10.11.** В случае отсутствия свободных парковочных мест, Посетителю рекомендуется покинуть Паркинг. Стоянка и остановка транспортных средств вне специально отведенных парковочных мест, обозначенных разметкой, запрещена. Скорость движения по Паркингу не должна превышать 5 км/ч. Посетители с ограниченными физическими возможностями (инвалиды) могут воспользоваться специально оборудованными парковочными местами (бесплатно).

**10.12.** Оплата услуги Паркинга осуществляется через автоматические терминалы оплаты, которые находятся на территории Паркинга.

**10.13.** В случае порчи или повреждения Посетителем и/или транспортным средством Посетителя автоматического терминала оплаты, шлагбаума и иного имущества Паркинга (далее – имущество Паркинга), Посетитель обязан возместить ущерб, нанесенный имуществу Паркинга, согласно действующему законодательству РФ.

**10.14.** Каждое открытие шлагбаума позволяет въезд (выезд) только одному транспортному средству. Следующее транспортное средство вправе начинать движение только после того, как предыдущее транспортное средство покинет зону после шлагбаума. Администрация не несет ответственность в случае причинения шлагбаумом вреда или ущерба Посетителю, или его имуществу.

**10.15.** На территории Паркинга запрещается:

**10.15.1.** Стоянка автомобиля с работающим двигателем;

**10.15.2.** Разведение открытого огня, курение и распитие пива, алкогольных и спиртосодержащих Напитков;

**10.15.3.** Складирование и выброс мусора (любых видов отходов);

**10.15.4.** Передвигаться по территории Паркинга на велосипедах, скейтбордах, самокатах, роликовых коньках и других механических (электрических) средствах передвижения;

**10.15.5.** Мыть, протирать, чистить транспортные средства;

**10.15.6.** Производить ремонт и техническое обслуживание транспортного средства (заправка, замена, доливка любых жидкостей и ГСМ, замена аккумуляторов, замена, подкачка колёс и т.д.);

**10.15.7.** Занимать места, предназначенные для парковки маломобильных групп населения;

**10.15.8.** Использовать территорию Паркинга для занятий экстремальными видами спорта (автогонки, велогонки и т.д.), а также для массовых собраний авто- и мотоклубов;

**10.16.** Посетитель на территории Паркинга обязан:

**10.16.1.** Соблюдать настоящий Порядок пользования Паркингом ТРЦ;

**10.16.2.** Сохранять Парковочный талон и кассовый чек по ее оплате, подтверждающий факт оплаты времени стоянки транспортного средства, вплоть до выезда с Паркинга;

**10.16.3.** Соблюдать схему движения транспортных средств на территории Паркинга и размещать транспортные средства в соответствии с разметкой, нанесенной на напольное покрытие Паркинга;

**10.16.4.** Размещать транспортное средство не более чем на одном Парковочном месте;

**10.16.5.** Выполнять требования Администрации, работников привлеченных частной охранной организации;

**10.16.6.** При движении по Паркингу соблюдать Правила дорожного движения РФ (далее – ПДД РФ), в том числе требования дорожных знаков, линий разметки и указателей;

**10.16.7.** Соблюдать требования пожарной безопасности на территории Паркинга;

**10.16.8.** Соблюдать чистоту и порядок на Паркинге;

**10.16.9.** Бережно относиться к парковочному оборудованию и иному имуществу, размещенному на территории Паркинга;

**10.16.10.** Соблюдать общественный порядок на Паркинге;

**10.16.11.** В случае совершения ДТП на территории Паркинга или при въезде (выезде) на него выполнить требования ПДД РФ, а также немедленно известить об этом любого из работников Администрации, привлеченной частной охранной организации;

**10.16.12.** В случае создания помехи движению, принять возможные меры для ее устранения, а если это невозможно, то доступными средствами обеспечить информирование других Пользователей об опасности и сообщить об этом работникам Администрации, привлеченной частной охранной организации;

**10.16.13.** Своевременно оплачивать услугу Паркинга согласно тарифам, а также производить иные платежи, предусмотренные настоящими Правилами. Посетитель обязан возмещать ущерб, нанесённый имуществу Паркинга, и/или имуществу третьих лиц;

# Система оповещения посетителей

**11.1.** ТРЦ оборудован системой местного оповещения. Сообщения по системе громкой связи передаются из главной диспетчерской.

**11.2.** Передавать какие-либо сообщения по системе местного оповещения вправе только диспетчеры диспетчерской службы и должностные лица, определенные (назначенные) генеральным директором Объекта.

**11.3.** По системе оповещения (громкой связи) передаются сообщения:

**11.3.1.** о поиске лиц, у которых потерялись дети при посещении ТРЦ;

**11.3.2.** о поиске владельцев автотранспортных средств, припаркованных с нарушением Правил пользования Паркингом;

**11.3.3.** связанные с безопасностью Посетителей ТРЦ, а именно:

**11.3.3.1.** о необходимости срочной эвакуации;

**11.3.3.2.** об угрозе совершения террористического акта или возникновения чрезвычайной ситуации;

**11.3.4.** другие срочные сообщения чрезвычайного характера.

**11.4.** По системе оповещения (громкой связи) могут передаваться рекламные сообщения о деятельности арендаторов помещений, площадей, территорий ТРЦ, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ и (или) оказание услуг, а также иные рекламные сообщения. Содержание и частота повторения таких рекламных сообщений подлежат предварительному письменному согласованию с Администрацией.

**11.5.** В остальное время, когда ТРЦ открыт для свободного доступа Посетителей, и при отсутствии необходимости передачи вышеуказанных сообщений, по системе оповещения (громкой связи) могут передаваться музыкальные произведения.

## Справочная торгового центра

**12.1.** Названия размещенных в ТРЦ магазинов, пунктов общественного питания и т.д., их расположение, сведения о предлагаемых ими товарах, реализуемых работах (услугах) публикуются на официальном сайте Объекта в сети «Интернет» по адресу: <https://uk-citymall.ru/>

## Бюро находок

**13.1.** В случае потери или находки (обнаружения) какого-либо предмета, оставленного неизвестным лицом, Посетителям необходимо обратиться к работникам Администрации, привлеченной частной охранной организации или позвонить по телефону +7 999 415 77 19 в Часы работы ТРЦ.

**13.2.** Работники привлеченные частной охранной организации, в целях обеспечения безопасности и предотвращения угрозы жизни и здоровью Посетителей ТРЦ вправе вскрыть и осмотреть содержимое найденных предметов или пригласить сотрудников полиции в указанных целях.

**13.3.** При явке Посетителя за пропажей Администрация возвращает её Посетителю при условии предварительного получения от Посетителя правильного описания предмета. До передачи предмета его владельцу составляется акт передачи, в котором обязательно указываются полные паспортные данные Посетителя.

**13.4.** Если никто не является за найденным предметом в течение одного месяца со дня его обнаружения, Администрация оставляет за собой право распорядиться им по своему усмотрению, в том числе передать его на утилизацию, при этом стоимость утилизированного имущества владельцу не возмещается.

## Ответственность за нарушение правил торгового центра

**14.1.** Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинен имущественный вред ТРЦ, Собственнику Объекта, сотрудникам (работникам) Общества, сотрудникам (работникам) Арендатора и (или) другим Посетителям, могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причиненных убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**14.2.** Посетители, нарушившие требования настоящих Правил и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**14.3.** По факту нарушения настоящих Правил сотрудниками охраны составляется соответствующий акт. Вышеуказанный акт является документом фиксирующего характера.

**14.4.** Составленные акты хранятся в Администрации ТРЦ.

## О персональных данных

**15.1.** Собственник ТРЦ предпринимает все разумные меры по защите полученных персональных данных от уничтожения, искажения или разглашения.

**15.2.** Посещая ТРЦ «Любимово», субъект персональных данных дает настоящее Согласие ТРЦ на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях анализа покупательского поведения и предоставления субъекту персональных данных информации, в том числе рекламного характера (приглашения на мероприятия, информацию о последних модных тенденциях, специальных предложениях от магазинов ТРЦ, скидках и многом другом), через различные каналы связи, в том числе по почте, посредством мобильной связи, электронной почте, телефону, если субъект персональных данных изъявит желание на получение подобной информации соответствующими средствами связи, в иных маркетинговых и статистических целях ТРЦ. ТРЦ оставляет за собой право выбирать каналы передачи информации.

**15.3.** ТРЦ «Любимово» гарантирует соблюдение следующих прав субъекта персональных данных: право на получение сведений о том, какие персональные данные субъекта персональных данных хранятся у ТРЦ; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся у ТРЦ персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством РФ. Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, выраженное в настоящем Согласии, действует с момента получения персональных данных до дня отзыва в письменной форме, и может быть отозвано в любой момент субъектом персональных данных путем письменного обращения в адрес ТРЦ.

**15.4.** В случае отзыва Согласия, ТРЦ обязуется в срок и на условиях, установленных действующим законодательством РФ, прекратить обработку и обеспечить уничтожение персональных данных. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных влечет невозможность использования таких преимуществ как получение приглашений на мероприятия, а также информации о последних модных тенденциях, специальных предложениях от магазинов ТРЦ, скидках и многом другом.

# Приложение № 1 к Правилам для Посетителей

## Рекомендации по действиям посетителей при возникновении чрезвычайной ситуации

**1.** Для предотвращения возможного террористического акта или уменьшения его последствий необходимо соблюдать следующие меры предосторожности (общие рекомендации):

- 1.1.** не трогать бесхозные и подозрительные предметы (пакеты, сумки, коробки и т.д.);
- 1.2.** не предпринимать самостоятельных действий в отношении бесхозных или подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами;
- 1.3.** сообщить о бесхозных или подозрительных предметах сотруднику Администрации, привлеченной частной охранной организации или сотрудникам полиции;
- 1.4.** по команде сотрудника Администрации, привлеченной частной охранной организации покинуть место обнаружения бесхозного или подозрительного предмета, при необходимости покинуть ТРЦ.

## Если вы попали в перестрелку (стали свидетелем нападения на Объект):

- 2.1.** сразу же лягте на пол и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и проберитесь к нему, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы помещений, бетонные опоры (колонны) и т.д.;
- 2.2.** примите меры по спасению детей, при необходимости прикройте их своим телом;
- 2.3.** не предпринимайте действий, которые могут стимулировать агрессию участников перестрелки (нападения) и причинению ущерба, вреда;
- 2.4.** дождитесь окончания перестрелки (нападения);
- 2.5.** по возможности сообщите о происшедшем сотрудникам полиции;
- 2.6.** если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы предотвратите дополнительную потерю крови.

## Если вы оказались в заложниках:

- 3.1.** не предпринимайте действий, которые могут вызвать агрессию у преступников, спровоцировать их к применению оружия, подвергающих угрозе жизнь и здоровье заложников;
- 3.2.** переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- 3.3.** выполняйте требования преступников, не возражайте им, не рискуйте жизнью своей и окружающих, не допускайте истерики и паники;
- 3.4.** прежде чем что-либо сделать, спрашивайте разрешения (сесть, встать, попить, сходить в туалет и т.д.);
- 3.5.** не выражайте свое недовольствие, воздержитесь от резких движений, криков, стонов;
- 3.6.** при угрозе применения преступниками оружия ложитесь на живот, защищая голову руками, дальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц;
- 3.7.** если произошел взрыв, примите меры к недопущению пожара и паники, окажите первую медицинскую помощь пострадавшим;
- 3.8.** постарайтесь запомнить приметы преступников и сообщите их прибывшим сотрудникам спецслужб.

## Приложение № 1 к Правилам для Посетителей

### При вашем освобождении:

- 4.1.** лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- 4.2.** держитесь, по возможности, подальше от проёмов дверей, окон;
- 4.3.** ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как вас могут принять за преступников.

**В случае возникновения чрезвычайной ситуации — пожара, стихийного бедствия, задымления, катастрофы техногенного характера, угрозы совершения террористического акта и т.п.:**

- 5.1** Не создавайте панику;
- 5.2.** выполняйте указания Администрации, работников привлеченных частной охранной организации;
- 5.3.** по указанию Администрации, работников привлеченных частной охранной организации или при подаче сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, покиньте магазины, пункты общественного питания, санузлы и другие помещения ТРЦ, выйдите на открытые территории, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы;
- 5.4.** покидая ТРЦ, соблюдайте спокойствие, не бегайте, не создавайте давки в проходах и на лестничных маршах, держитесь за поручни, не пользуйтесь лифтами.

**Взрослые Посетители должны обеспечить  
безопасную эвакуацию детей**

**Схемы эвакуации размещены на стенах территории ТРЦ**

## Приложение № 2 к Правилам для Посетителей

### Правила пользования пассажирским лифтом

**1.** Пассажирский лифт является техническим средством, пользование которым представляет собой повышенную опасность. Нарушение настоящих Правил пользования пассажирским лифтом может повлечь риск получения травмы и (или) порчи имущества.

**2.** Посетители ТРЦ, находящиеся в состоянии, не позволяющем в полной мере адекватно контролировать свои движения, будь то тяжелое приобретенное и (или) врожденное заболевание (слепота, отсутствие конечностей, эпилепсия и др.), состояние опьянения, тяжелой усталости, ограничения видимости, преклонного возраста и т.д., не должны самостоятельно (без сопровождения иных дееспособных лиц) пользоваться пассажирским лифтом.

#### **3.** Инструкция

**3.1.** Для вызова кабины нажмите кнопку вызывного аппарата. Если вызов принят, кнопка остается в нажатом положении или загорится индикатор.

**3.2.** После автоматического открывания дверей убедитесь, что кабина находится перед вами.

**3.3.** Войдя в кабину, нажмите кнопку нужного Вам этажа, после чего двери закроются автоматически, и кабина придет в движение.

**3.4.** Если двери закрылись после нажатия кнопки нужного этажа, а кабина не пришла в движение, для открытия дверей нажмите кнопку этажа, на котором находится кабина или кнопку «СТОП» (при ее наличии) или кнопку «ДВЕРИ», при этом двери автоматически откроются для выхода.

**3.5.** Для экстренной остановки кабины нажмите кнопку «ОТМЕНА».

**3.6.** Новые электронные лифты кнопки «СТОП» не имеют. Её функцию выполняет кнопка «ОТМЕНА». При этом лифт не останавливается, как раньше, между этажами, а довозит до ближайшего этажа и выпускает наружу.

**3.7.** Для вызова технического персонала нажмите кнопку «ВЫЗОВ» и сообщите необходимую информацию диспетчеру и выполняйте его указания. Кнопка «ДВЕРИ» или «< || >» служит для открывания и удерживания двери в открытом состоянии.

**3.8.** При движении вниз кабина лифта может останавливаться на промежуточных этажах для посадки других пассажиров.

**3.9.** Перевозка крупногабаритных грузов в пассажирском лифте не допускается.

**3.10.** Если с Вами дети, помните: в лифт первым входит взрослый, потом ребёнок; при выходе из лифта первыми выходят дети. Если ребенок в коляске, то при входе и выходе берите ребенка на руки.

**3.11.** Внимание! При остановке кабины пассажирского лифта между этажами не пытайтесь самостоятельно выйти из неё — это опасно! Нажмите кнопку «ВЫЗОВ», сообщите о случившемся диспетчеру и выполняйте его указания.

## Приложение № 2 к Правилам для Посетителей

### Правила пользования пассажирским лифтом

#### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 4.1.** Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.
  - 4.2.** Пользоваться лифтом при пожаре, землетрясении.
  - 4.3.** Пользоваться лифтом, если кабина задымлена или ощущается запах гари.
  - 4.4.** Открывать вручную двери лифтовой шахты или кабины лифта, пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся между этажами кабину лифта — это опасно для жизни.
  - 4.5.** Курить в кабине лифта, перевозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и ядовитые грузы.
  - 4.6.** Проникать в шахту и приямок лифта.
  - 4.7.** Перегружать лифт.
  - 4.8.** Завозить тележки в кабину панорамного лифта (лифта, имеющего остекление).
  - 4.9.** Задерживать двери кабины при посадке и высадке.
- 5.** В случае, если Вы стали свидетелем несчастного случая на пассажирском лифте, следует незамедлительно сообщить о произошедшем любому из работников Администрации, привлеченной частной охранной организации или иному работнику ТРЦ.
- 6.** Обо всех случаях нарушения настоящих Правил пользования пассажирским лифтом просьба срочно информировать Администрацию.
- 7.** Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил для Посетителей ТРЦ «Любимово».

## Приложение № 3 к Правилам для Посетителей

### Правила пользования эскалатором

- 1.** Эскалатор является техническим средством, пользование которым представляет собой повышенную опасность. Нарушение настоящих Правил пользования эскалатором может повлечь риск получения травмы и (или) порчи имущества.
- 2.** Посетители ТРЦ, находящиеся в состоянии, не позволяющем в полной мере адекватно контролировать свои движения, будь то тяжелое приобретенное и (или) врожденное заболевание (слепота, отсутствие конечностей, эпилепсия и др.), состояние опьянения, тяжелой усталости, ограничения видимости, преклонного возраста и т.д., не должны самостоятельно (без сопровождения иных дееспособных лиц) пользоваться эскалатором.
- 3.** При нахождении на эскалаторе необходимо:
  - 3.1.** стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень;

## Приложение № 3 к Правилам для Посетителей

### Правила пользования эскалатором

**3.2.** быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции;

**3.3.** детей до 7 (семи) лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 (четырнадцати) лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и (или) на нём, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и (или) в гребенку при спуске с эскалатора;

**3.4.** внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и (или) возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на следующем верхнем этаже и поручнем эскалатора.

**4.** При нахождении на эскалаторе запрещается:

**4.1.** любым образом касаться неподвижных частей эскалатора;

**4.2.** ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и (или) на поручни эскалатора;

**4.3.** прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой, и (или) в гребенку при спуске с эскалатора;

**4.4.** ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора;

**4.5.** сидеть на ступенях эскалатора;

**4.6.** оставлять детей без присмотра на эскалаторе, при заходе на него или выходе;

**4.7.** бежать по эскалатору;

**4.8.** двигаться навстречу движению эскалатора;

**4.9.** заступать за ограничительную линию эскалатора;

**4.10.** перевозить на эскалаторе ручные тележки, используемые в торговых залах магазинов.

**5.** В случае, если Вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо незамедлительно сообщить о произошедшем любому из работников Администрации, привлеченной частной охранной организации или иному работнику ТРЦ.

**6.** По возможности, нажать кнопку эскалатора, предназначенную для его остановки в экстренных случаях. Обо всех случаях нарушения настоящих Правил пользования эскалатором просьба срочно информировать Администрацию, работников привлеченной частной охранной организации.

**7.** Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил для Посетителей ТРЦ «Любимово».

## Приложение № 4 к Правилам для Посетителей

### Правила посещения комнаты матери и ребёнка

- 1.** Комната матери и ребёнка может быть организована в ТРЦ по решению Администрации. Информацию о наличии в ТРЦ комнаты матери и ребёнка и её режиме работы можно получить на информационном стенде ТРЦ, а также на официальном сайте Собственника Объекта в сети «Интернет» по адресу: <https://uk-citymall.ru/>
- 2.** Комната матери и ребёнка предназначена для целей кратковременного пребывания следующих лиц:
  - 2.1.** дети до 8 (восьми) лет в сопровождении одного взрослого человека на одного ребенка;
  - 2.2.** дети-инвалиды (дети с ограниченными возможностями здоровья) до 14 (четырнадцати) лет в сопровождении одного взрослого человека на одного ребенка;
  - 2.3.** беременных женщин;
  - 2.4.** иных лиц, по решению Администрации ТРЦ.
- 3.** Часы работы комнаты матери и ребенка совпадают со временем, когда Торговый центр открыт для свободного доступа Посетителей. При этом Администрация может установить на своё усмотрение иной режим работы комнаты матери и ребёнка.
- 4.** Текущая уборка комнаты матери и ребёнка осуществляется в установленное Администрацией время и не должна препятствовать нахождению в ней лиц, посещающих комнату матери и ребёнка.
- 5.** Нахождение в комнате матери и ребёнка взрослых без малолетних детей или малолетних детей без сопровождения взрослых не допускается.
- 6.** Запрещается использование комнаты матери и ребёнка для ночлега взрослых и (или) детей.
- 7.** Пользование комнатой матери и ребёнка осуществляется на бесплатной основе.
- 8.** Лица, посещающие комнату матери и ребёнка, должны:
  - 8.1.** с уважением относиться к её другим посетителям, представителям Администрации, сотруднику привлеченной частной охранной организации, посещающим комнату матери и ребенка в целях осуществления контроля, а также лицам, осуществляющим уборку комнаты матери и ребёнка;
  - 8.2.** бережно относиться к оборудованию и иному имуществу, находящемуся в комнате матери и ребенка, а также имуществу иных её посетителей;
  - 8.3.** соблюдать порядок и чистоту.
- 9.** При посещении комнаты матери и ребёнка запрещается:
  - 9.1.** выносить из комнаты матери и ребёнка любое находящееся в ней имущество, принадлежащее Собственнику Объекта и иным Посетителям Торгового центра;
  - 9.2.** повреждать оборудование и иное имущество, находящееся в комнате матери и ребёнка;
  - 9.3.** разбрасывать грязные вещи, пакеты, еду, напитки, а также использованные подгузники, салфетки и иные предметы, предназначенные для гигиены взрослых и детей;
  - 9.4.** использовать напольное покрытие комнаты, а также раковину, установленную в комнате матери и ребёнка в качестве туалета для детей;
  - 9.5.** создавать конфликтные ситуации.
- 10.** Обо всех случаях нарушения настоящих Правил посещения комнаты матери и ребёнка просьба срочно информировать Администрацию или сотрудника привлеченной частной охранной организации.
- 11.** Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил для Посетителей ТРЦ «Любимово».

## Приложение № 5 к Правилам для Посетителей

### ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФУД-КОРТА ОБЩАЯ ЧАСТЬ

**1.1.** Настоящие Правила посещения фуд-корта являются обязательными для всех Посетителей и устанавливают условия и порядок пользования фуд-кортом.

**1.2.** Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Администрацией ТРЦ.

#### **2. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ФУД-КОРТОМ**

**2.1.** все столы, стулья и диваны зоны фуд-корта предназначены для размещения Посетителей торгово-развлекательного центра «Любимово» во время употребления ими еды и напитков, приобретенных в предприятиях общественного питания, находящихся на фуд-корте.

**2.2.** Администрация ТРЦ вправе попросить освободить столы, стулья и диваны, занимаемые посетителями, если:

**2.2.1.** столы/стулья/диваны используются не для целей употребления еды или напитков;

**2.2.2.** столы/стулья/диваны используются для употребления еды и напитков, принесенных на фуд-корт извне;

**2.3.** сдвигание столов и просиживание компаниями без заказа напитков и еды в пунктах общественного питания фуд-корта ТРЦ не допустимо.

**2.4.** в зоне фуд-корта действует система контроля и ведется видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности Посетителей и персонала организаций общественного питания, работающих в зоне фуд-корта.

**2.5.** в случае возникновения конфликтов и/или чрезвычайных ситуаций Посетители вправе обратиться за помощью к Администрации или сотрудникам Службы охраны ТРЦ «Любимово».

#### **3. На территорию фуд-корта НЕ ДОПУСКАЮТСЯ:**

**3.1.** лица с видимыми признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

**3.2.** лица, нарушающие общественный порядок и проявляющие в явной и грубой форме неуважение к окружающим;

**3.3.** лица, от которых исходит зловонный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения;

**3.4.** лица, пытающиеся пронести алкогольную и иную спиртосодержащую продукцию или продукты питания, приобретенные за пределами торговых точек, прилегающих к фуд-корму, на территорию которого они намерены пройти.

#### **4. Посетителям фуд-корта ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

**4.1.** находиться с домашними животными, крупногабаритными вещами, продуктовыми тележками;

**4.2.** складывать вещи на полу, преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению Посетителей, сотрудников фуд-корта, Администрации, Службы охраны;

**4.3.** разбрасывать вещи, пакеты, еду, напитки;

**4.4.** нарушать общественный порядок и спокойствие других Посетителей;

**4.5.** подсаживаться за столики к другим Посетителям без приглашения;

**4.6.** грубить Посетителям или сотрудникам фуд-корта, Администрации, Службы охраны;

**4.7.** свистеть и громко кричать;

## Приложение № 5 к Правилам для Посетителей

### ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФУД-КОРТА ОБЩАЯ ЧАСТЬ

- 4.8.** провоцировать конфликты и вступать в драки;
- 4.9.** забираться с ногами на сидячие места;
- 4.10.** сидеть и лежать на полу;
- 4.11.** стоять, сидеть, лежать или танцевать на столах и подоконниках на территории фуд-корта;
- 4.12.** совершать действия, не соответствующие нормам морали и нравственности распивать спиртные напитки не за столом или выносить их за пределы фуд-корта;
- 4.13.** курить, в т.ч. использовать электронные сигареты и парогенераторы;
- 4.14.** играть в азартные игры;
- 4.15.** использовать пиротехнику.
- 4.16.** производить несанкционированные фото- и видео съемки с использованием крупногабаритного оборудования;
- 4.17.** заходить в служебные помещения;
- 4.18.** повреждать и выносить с территории фуд-корта имущество, принадлежащее Собственнику Здания и иным Посетителям торгово-развлекательного центра;
- 4.19.** организовывать любую несанкционированную торговлю.

#### **5.** Администрация, Служба охраны:

- 5.1.** оставляют за собой право ограничить доступ на территорию фуд-корта в случае нарушения условий Раздела 4 настоящих Правил. При этом такое ограничение не допускается по причинам дискриминационного характера (расовая или национальная, половая принадлежность, и т.п.);
  - 5.2.** вправе предложить Посетителям торгово-развлекательного центра, намеревающимся пройти в фуд-корт или находящимся на его территории, предоставить к осмотру крупногабаритные сумки, рюкзаки, коробки и т.д. в случае явного подозрения на нарушение настоящих Правил фуд-корта. Посетитель, отказавшийся предъявить такие вещи к осмотру, не допускается в фуд-корт и обязан немедленно покинуть его территорию;
  - 5.3.** имеют право, по своему усмотрению, ограничить количество посетителей фуд-корта;
  - 5.4.** не несут ответственность за сохранность имущества Посетителей фуд-корта;
  - 5.5.** вправе устанавливать камеры видеонаблюдения;
  - 5.6.** вправе производить видео-, аудиофиксацию нарушений настоящих Правил фуд-корта;
  - 5.7.** режима вправе выдворять с территории фуд-корта лиц, грубо нарушающих Правила Торгово-развлекательного центра, в том числе Правила фуд-корта.
- 6.** Обо всех случаях нарушения настоящих Правил фуд-корта просьба срочно информировать Администрацию.

Настоящее Приложение №5 является неотъемлемой частью Правил торгово-развлекательного центра «Любимово».